

WARUNKI UCZESTNICTWA W USŁUGACH ROZWOJOWYCH

- Bogdaro Sp. z o o.

§1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Dokument ustala ogólne warunki uczestnictwa w usługach rozwojowych zorganizowanych przez Organizatora w oparciu o własny system szkolenia
2. Niniejszy dokument stanowi integralną część umowy o udział w usługach rozwojowych
3. Organizatorem usług rozwojowych, zwanym dalej „Organizatorem” jest Bogdaro Sp. z o o. z siedzibą ul. Innowacyjna 1, 16-400 Suwałki, NIP: 844-236-98-35
4. Dokument Warunki Uczestnictwa określa prawa i obowiązki osób uczestniczących w usługach rozwojowych a także prawa i obowiązki osób zawierających umowę o udział w usługach rozwojowych.

§2 ZAWARCIE UMOWY

1. Zawarcie umowy o udział w usługach rozwojowych następuje zasadniczo w formie pisemnej po zapoznaniu się przez zawierającego umowę z treścią umowy, ofertą Organizatora, oraz Warunkami Uczestnictwa co zostaje potwierdzone własnoręcznym podpisem zawierającego umowę, z zastrzeżeniem regulacji zawartej w pkt. 2 niniejszego paragrafu.
2. W przypadku skorzystania przez osobę zawierającą umowę z internetowego formularza rejestracyjnego udziału w usługach rozwojowych - zawarcie umowy następuje w chwili złożenia zgodnych oświadczeń woli stron o zawarciu umowy. Takim oświadczeniem woli ze strony zawierającego umowę o udział w usługach rozwojowych jest moment wpłaty za usługi rozwojowe zaś ze strony Organizatora jest to moment, w którym Organizator złożył ofertę obowiązującą wskazany przez Organizatora czas. Wpłata za usługę rozwojową oznacza akceptację wszystkich warunków wynikających z dokumentów opisanych w §2 pkt. 1 niniejszego załącznika i wywołuje wszystkie skutki prawne, jakie przewidziane są dla zawarcia umowy.
3. Zawierający umowę zobowiązany jest do podania pełnych danych teleadresowych i wpłaty za usługi rozwojowe w wysokości określonej w umowie.
4. Osobami uczestniczącymi w usługach rozwojowych mogą być osoby niepełnoletnie po wyrażeniu pisemnej zgody na ich udział przez ich przedstawiciela ustawowego lub opiekuna, przy czym wszelkich czynności prawnych związanych z zawarciem umowy dokonuje przedstawiciel ustawowy lub opiekun.
6. Uczestnictwo w usługach rozwojowych osoby niepełnoletniej wymaga wyrażenia zgody, o której mowa w pkt. 5 niniejszego paragrafu, przez przedstawiciela ustawowego lub opiekuna osoby

małoletniej. Dokument w oryginale należy dostarczyć na miejsce zbiórki w dniu rozpoczęcia usług rozwojowych.

7. Niewywiązanie się przez Uczestnika z powyższych uzgodnień będzie równoznaczne z odstąpieniem od umowy na warunkach określonych w §11.

§3 WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Ceny usług i świadczeń dla Uczestników są cenami umownymi obejmującymi podatek od towarów i usług.

2. Miejszem spełnienia świadczenia pieniężnego przez Uczestnika wynikającego z zawartej umowy jest system płatności elektronicznych „Płatności24”.

§4 PRZENIESIENIE PRZEZ UCZESTNIKA PRAW I OBOWIĄZKÓW NA RZECZ OSOBY TRZECIEJ

1. Zawierający umowę o udział w usługach rozwojowych może przenieść, na osobę spełniającą warunki udziału w usługach rozwojowych, wszystkie przysługujące mu prawa z tytułu umowy o świadczenie usług, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmie wszystkie wynikające z tej umowy obowiązki w formie pisemnej.

2. Przeniesienie praw i przejęcie obowiązków, o których mowa w pkt.1 jest skuteczne wobec Organizatora, jeżeli Uczestnik zawiadomi go o tym, na co najmniej 3 dni przed terminem rozpoczęcia usług rozwojowych określonym w umowie

§5 ZMIANA ŚWIADCZEŃ, ŚWIADCZENIA ZASTĘPCZE

1. W przypadku wystąpienia nieprzewidzianych okoliczności, niezależnych od Organizatora, przed rozpoczęciem usługi rozwojowej, w wyniku, których Organizator jest zmuszony zmienić istotne warunki umowy z Uczestnikiem, Organizator niezwłocznie powiadomi o tym Uczestnika na piśmie lub w inny skuteczny sposób. W takiej sytuacji Uczestnik powinien niezwłocznie poinformować Organizatora czy przyjmuje proponowaną zmianę umowy czy odstępuje od umowy za natychmiastowym zwrotem wszystkich wniesionych świadczeń i bez obowiązku zapłaty kary umownej czy też innych kosztów i opłat.

2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany programu usług rozwojowych lub informacji zawartych w ofercie przed rozpoczęciem usług rozwojowych w uzasadnionych przypadkach także w trakcie jego trwania, jednakże zmiany te nie mogą powodować zmian istotnych postanowień umowy, o których mowa w pkt. 1, a standard i zakres świadczeń zostanie zachowany.

3. Organizator zastrzega sobie możliwość odwołania usług rozwojowych, jeśli ich realizacja jest niebezpieczna dla życia i zdrowia uczestników z niezależnych od Organizatora powodów i okoliczności (siła wyższa). W tym przypadku zapis §5 pkt. 1 niniejszego załącznika nie ma zastosowania.

4. Organizator zastrzega sobie możliwość odwołania usług rozwojowych, jeśli liczba jego uczestników nie osiągnie zakładanego minimum(6 osób). Odwołanie usług rozwojowych z powodu zbyt małej liczby uczestników nie może nastąpić w terminie krótszym niż 3 dni od planowanej daty jego rozpoczęcia.

5. Organizator, jeżeli w czasie trwania usług rozwojowych nie wykonuje przewidzianych w umowie usług, stanowiących istotną część programu tych usług rozwojowych, jest obowiązany, bez obciążenia Uczestnika dodatkowymi kosztami, wykonać w ramach tej usługi rozwojowej, odpowiednie świadczenie zastępcze. Jeżeli jakość świadczenia zastępczego jest niższa od jakości usługi określonej w programie usług rozwojowych Uczestnik może żądać odpowiedniego obniżenia ceny usług rozwojowych.

6. W razie niemożności wykonania świadczenia zastępczego, o którym mowa w pkt. 5, Uczestnik może żądać naprawienia szkody wynikłej z niewykonania umowy, chyba że niemożność wykonania świadczenia zastępczego jest spowodowana wyłącznie działaniami lub zaniechaniami osób trzecich, nieuczestniczących w wykonaniu świadczenia zastępczego, jeżeli tych działań nie można było przewidzieć ani uniknąć, albo siłą wyższą.

§6 ZMIANA CEN

1. Cena ustalona w umowie może ulec zmianie pod warunkiem, że Organizator udokumentuje wpływ na podwyższenie ceny jednej z następujących okoliczności: np. wzrostu opłat urzędowych.

2. O wzroście ceny usług rozwojowych Uczestnik zostanie poinformowany w formie pisemnej, listownie lub mailem przez Organizatora, na co najmniej 14 dni przed datą rozpoczęcia usług rozwojowych.

3. Na Uczestniku spoczywa obowiązek poinformowania Organizatora na piśmie o zaakceptowaniu bądź niewyrażeniu zgody na nowe warunki umowy w terminie 7 dni od dnia doręczenia informacji pod rygorem uznania, że strona wyraża zgodę na wprowadzone zmiany.

§7 PRAWA I OBOWIĄZKI UCZESTNIKA

1. Zawierający umowę o uczestnictwo w usługach rozwojowych ma prawo do świadczeń określonych w umowie i ofercie stanowiącej integralną część umowy.

2. Uczestnik w trakcie trwania usług rozwojowych uprawniony jest do korzystania z fachowej pomocy i opieki przedstawicieli Organizatora, a na Organizatorze spoczywa ten obowiązek.

3. Uczestnik usług rozwojowych zobowiązany jest do posiadania dowodu osobistego i innych wymaganych, o których obowiązku posiadania Uczestnik został poinformowany oraz do przestrzegania norm prawa obowiązujących w Rzeczypospolitej Polskiej.

4. Uczestnik usług rozwojowych podporządkuje się regulaminowi usług rozwojowych oraz zaleceniom i wskazówkom instruktora, względnie osób realizujących usługi rozwojowe.

5. Uczestnik usług rozwojowych zobowiązany jest także do regularnego uczęszczania na zajęciach prowadzonych przez Organizatora, zaliczania testów i egzaminów przewidzianych przez program usług rozwojowych.

6. W przypadku poważnego naruszenia reguł usług rozwojowych Organizator może rozwiązać z Uczestnikiem umowę w trybie natychmiastowym i skreślić go z listy uczestników.

7. Uczestnik usług rozwojowych lub jego przedstawiciel ustawowy bądź opiekun ponosi odpowiedzialność za wszelkie wyrządzone szkody i zobowiązuje się do pokrycia kosztów ich usunięcia.

§8 INFORMACJE O UBEZPIECZENIU

1. Organizator posiada gwarancję ubezpieczeniową wystawioną przez Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń Ergo Hestia S A z siedzibą przy ul. Hestii 1, 81-731 Sopot.
2. Uczestnicy usług rozwojowych nie są objęci ubezpieczeniem NNW.
3. Uczestniczący w usługach rozwojowych lub jego pełnomocnik ustawowy bądź opiekun potwierdza własnoręcznym podpisem, że zapoznał się z treścią warunków uczestnictwa w usługach rozwojowych i akceptuje ich treść, w przypadku zawarcia umowy za pośrednictwem internetowego formularza stosuje się zapis §2 pkt. 1

§9 REKLAMACJE

1. W przypadku niewykonania bądź nienależytego wykonania umowy przez Organizatora lub osobę z nim współpracującą Uczestnikowi przysługuje prawo do reklamacji.
2. Jeżeli w trakcie trwania usług rozwojowych Uczestnik stwierdzi wadliwe wykonanie umowy, powinien niezwłocznie zawiadomić o tym wykonawcę usługi oraz Organizatora lub jego Przedstawiciela.
3. Reklamacje w formie pisemnej Uczestnik winien złożyć najpierw u przedstawiciela Organizatora na miejscu a następnie w przypadku braku jej pozytywnego załatwienia – również w formie pisemnej skierować do Organizatora w ciągu 30 dni od dnia zakończenia usług rozwojowych - pod rygorem utraty prawa do rozpatrzenia reklamacji.
4. Organizator jest zobowiązany do rozpatrzenia reklamacji w terminie 30 dni od dnia doręczenia reklamacji.

§10 ODPOWIEDZIALNOŚĆ ORGANIZATORA

1. Organizator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy o świadczenie usługi rozwojowej, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie:
 - a. działaniem lub zaniechaniem Uczestnika,
 - b. działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nieuczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć albo,
 - c. siłą wyższą.

2. Organizator ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług w czasie usług rozwojowych, jednakże w wysokości nie wyższej niż cena usług rozwojowych. Ograniczenie odpowiedzialności Organizatora nie dotyczy szkód na osobie.

§11 REZYGNACJA Z USŁUG ROZWOJOWYCH

1. Rezygnacja (odstąpienie od umowy) lub zmiana terminu usług rozwojowych przez Uczestnika, z wyłączeniem sytuacji, o których mowa w §4 i §5, jest możliwa za zapłatą odstępnego stosownie do brzmienia art. 395 k.c.

2. Rezygnacja (odstąpienie od umowy) z udziału w usługach rozwojowych wymaga pisemnego oświadczenia wraz z zapłatą odstępnego przelewem na rachunek Organizatora stosownie do treści przepisu art. 396 kodeksu cywilnego.

3. Prawo zawierającego umowę o udział w usługach rozwojowych do odstąpienia, o którym mowa w pkt. 1 przysługuje stronie w terminie nie później niż na 3 dni przed rozpoczęciem usług rozwojowych.

4. Organizator, w sytuacji rezygnacji z udziału w usługach rozwojowych, o których mowa w pkt.1 podaje, że odstępne wynosić będzie:

a. 20% ceny usług rozwojowych – jeżeli złożenie rezygnacji nastąpiło do 30 dni przed datą rozpoczęcia usług rozwojowych,

b. 50% ceny usług rozwojowych – jeżeli złożenie rezygnacji nastąpiło pomiędzy 29 a 7 dniem przed datą rozpoczęcia usług rozwojowych,

c. 100 % jeśli rezygnacja nastąpiła w terminie krótszym niż 7 dni przed rozpoczęciem usług rozwojowych.

5. Zawierający umowę wyraża zgodę na dokonanie potrącenia kwot wynikających z zapłaty odstępnego w przypadku skorzystania przez niego z prawa określonego w pkt. 1 niniejszego paragrafu.

6. Zwrot z całej wpłaty następuje z chwilą złożenia przez zawierającego umowę oświadczenia o skorzystaniu z umownego prawa odstąpienia, na konto uczestnika .

§12 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W zakresie nieuregulowanym w umowie i ogólnych warunkach uczestnictwa mają zastosowanie przepisy, kodeksu cywilnego oraz inne przepisy dotyczące ochrony konsumenta.

2. Właściwy dla rozstrzygnięcia ewentualnych sporów będzie sąd powszechny według właściwości określonej w Kodeksie Postępowania Cywilnego.

3. Uczestnik wyraża zgodę na zachowanie i przetwarzanie jego danych osobowych dla potrzeb biura zgodnie z Ustawą o Ochronie Danych Osobowych

4. Uczestnik upoważnia Organizatora do wystawienia faktury VAT bez podpisu odbiorcy. Uczestnik ma prawo wglądu i korekty danych dotyczących jego osoby.